



BOER , Renato Luis de; BORCHARDT, Miriam; PONTE JÚNIOR , Jacinto.
Aplicação do seis sigma em recursos humanos: um estudo de caso em uma
empresa eletro-eletrônica. **Revista Produção Online**, v.10, n. 2, p. 450-476,
jun. de 2010. Disponível em: <
<http://www.producaoonline.org.br/index.php/rpo/article/viewFile/536/696> >.