



CAPELLI, Andressa Lacerda. AMARAL, Fernando Gonçalves. Mudança organizacional e fatores críticos de sucesso: estudo de caso no sistema FIERGS. **Revista Produção Online**, v.10, n.1, p. 71-94, mar. de 2010. Disponível em <http://www.producaoonline.org.br/index.php/rpo/article/view/469>.