



SILVA, Liane Márcia Freitas *et al.* Os reflexos do efeito chicote nos custos logísticos de estoque: o caso de uma empresa componente da cadeia de suprimento de bebidas. **Revista Produção Online**, v.10, n. 2, p. 342-367, jun. de 2010. Disponível em: <

<http://www.producaoonline.org.br/index.php/rpo/article/view/401/688> >.