



Caros leitores,

A terceira edição de 2018 da Revista Produção Online apresenta 15 artigos relacionados com as áreas e disciplinas correlatas da engenharia de produção.

O primeiro artigo analisa a complexidade de processos de negócio com o objetivo de oferecer apoio para a tomada de decisão de seus gestores. O estudo de caso foi realizado em uma organização pública de grande porte, utilizando os dados de uma amostra de seus processos para avaliar a complexidade segundo métricas pré-estabelecidas na teoria. O artigo seguinte, por outro lado, procura analisar os modelos de BPM propostos no período de 2008 à 2017. Para esta análise foi utilizada uma síntese descritiva dos modelos, a comparação de suas fases, levantamento de suas convergências e variações, assim como o alinhamento desses modelos com atributos-chaves ao BPM identificados a partir da literatura. O terceiro artigo analisa a eficiência global de uma célula de manufatura de uma indústria automotiva brasileira. O método de pesquisa baseou-se no modelo de gerenciamento da capacidade proposto por Pacheco et al. (2012), o qual, integra os conceitos da Teoria das Restrições e da Total Productive Maintenance (TPM). O quarto artigo propõe a aplicação de funções contínuas para resolver o problema de substituição de equipamentos. O quinto artigo apresenta um comparativo geral em países selecionados na área de eficiência energética, a fim de propor aspectos relevantes para melhorar o caso brasileiro. O método de pesquisa foi um mapeamento sistemático conduzido juntamente com uma análise em patentes com o propósito de fornecer uma visão geral da área.

O sexto artigo analisa as características das publicações sobre conforto térmico em salas de aula nas bases de dados Scopus e Web of Science (WOS), identificando as principais fontes, os principais autores e algumas particularidades sobre a produção científica deste tema. O sétimo artigo apresenta um processo de melhoria de parâmetros de injeção de peças produzidas em plástico ABS. Um projeto de experimentos com quatro variáveis do processo de injeção e duas cotas críticas para a montagem do produto final foi realizado em uma empresa fabricante de produtos médico-hospitalares situada na cidade de Pelotas no RS. O oitavo artigo apresenta um modelo em redes de Petri para analisar o desempenho de um corredor BRT, em relação à velocidade operacional. Para validação, o modelo foi aplicado a um trecho de um corredor BRT na Região Metropolitana do Recife (RMR). O nono artigo propõe medidas de avaliação de desempenho das operações internas de armazenagem do canal reverso, através de um estudo de caso em uma empresa do setor de distribuição de bebidas. O décimo artigo apresenta um

método de identificação de oportunidades de melhorias que combine o mapeamento de fluxo de valor e simulação de Monte Carlo, de modo a levar em consideração as incertezas do fluxo de valor na sua análise de lead time.

O próximo artigo apresenta um levantamento da produção científica relevante sobre a aplicação da produção enxuta em operações de serviços. Este levantamento permite identificar as lacunas de pesquisa a partir da análise crítica da literatura. O artigo doze analisa o tempo de recuperação de investimento em sistemas de captação de água de chuva para utilização em residências unifamiliares no estado de Santa Catarina. Na sequência, o artigo treze propõe identificar, avaliar e priorizar os riscos existentes em uma empresa pertencente a uma cadeia de suprimentos de gás natural canalizado no Estado da Paraíba. O artigo seguinte apresenta uma abordagem do plano financeiro para avaliar a viabilidade econômico-financeira de uma microcervejaria artesanal na cidade de São Luís do Maranhão. Por fim, nosso décimo-quinto avalia a qualidade dos serviços prestados pelo campus de uma universidade pública, a partir do nível de satisfação dos clientes, em relação aos momentos verdade identificados. O método de pesquisa tem uma abordagem qualitativa, utilizando como método de pesquisa o estudo de caso e como resultado identifica que a maioria das insatisfações dos alunos está relacionada aos bens facilitadores de serviços, como disponibilidade de livros e internet.

O conteúdo dos artigos evidencia a crescente relevância científica e prática das pesquisas na área de engenharia de produção. Fica evidente também a constante preocupação com a resolução de problemas reais de diversas regiões, o que resulta no aumento da competitividade e no desenvolvimento sustentável do Brasil. Como sempre, esperamos que essa coletânea de artigos, que reflete o estado da arte da engenharia de produção, possa contribuir para o enriquecimento de seu aprendizado.

Prof. Dr. André Luís Helleno
Editor (2018 - 2020)

Prof. Dr. Antonio Cezar Bornia
Co-editor (2018 – 2020)

Revista Produção Online
Associação Brasileira de Engenharia de Produção (ABEPRO)

Indicadores de Desempenho Editorial - Setembro/2018

Número de artigos em avaliação: 136
Número de artigos em editoração: 16
Tempo médio entre submissão e aceite para publicação: 254 dias
Tempo médio para primeira resposta para autores: 30 dias