



MORAES, Renato de Oliveira; FERNANDES, Renato Borges. Tecnologia e forças competitivas: estudo de caso sobre o voip em uma concessionária de telecomunicações. **Revista Produção Online**, v.10, n. 2, p. 297-324, jun. de 2010. Disponível em: <

<http://www.producaoonline.org.br/index.php/rpo/article/view/308/684>> .