



Caros leitores,

Começamos o ano de 2016 comemorando algumas melhorias obtidas no ano de 2015. Gostaríamos de destacar os seguintes aprimoramentos: aumentamos o número de artigos submetidos, diminuímos o tempo médio entre submissão e aceite, bem como o tempo médio para primeira resposta aos autores. Também indexamos nossa Revista em 5 novas bases de dados internacionais. Agradecemos à comunidade científica que vem submetendo seus trabalhos à revista, e prometemos continuar em busca de aprimoramentos.

Nessa primeira edição de 2016, o primeiro artigo trata sobre regras de prioridade para programação de sistemas produtivos conhecidos como *flexible flow line* com tempos de *setup* dependentes da sequência de processamento das tarefas. Dentre os principais resultados, verificou-se que no sistema produtivo tratado é mais vantajoso priorizar as tarefas com as maiores cargas de trabalho. Já o segundo artigo mescla os temas de sustentabilidade e mudança organizacional. Nesse artigo os autores identificaram quais fatores críticos de sucesso foram determinantes no processo de mudança organizacional, em particular na abordagem da prática de gestão da mudança de uma empresa química e petroquímica brasileira, associados com a inclusão da gestão proativa da sustentabilidade empresarial, através dos chamados critérios de sustentabilidade. No caso do terceiro artigo, temos o tema de multicritério de apoio a decisão. O objetivo do artigo foi desenvolver um modelo personalizado de avaliação para auxiliar a gestão de *trade marketing* por meio da identificação, organização, mensuração, e integração dos fatores considerados pelo gestor como necessários e suficientes para sua gestão. O quarto artigo é sobre estratégia de manutenção. Nesse artigo os autores propuseram uma estratégia de manutenção e um conjunto de melhorias para aumento da disponibilidade em um posto de compressão de gases residuais do processo de destilação do petróleo, composto por dois compressores numa refinaria da indústria petrolífera. Finalizando o primeiro bloco temos um artigo que trata sobre análise de indicadores de desempenho na qualidade do ensino superior.

Iniciando o segundo bloco, temos um artigo cujo objetivo central foi avaliar a influência das percepções de justiça na satisfação dos clientes após a condução de um processo de gerenciamento de reclamações. Na sequência, um outro artigo apresenta um método de obtenção do nível atingido das competências consideradas de alto valor para uma organização com três unidades de produção em países distintos. Já o oitavo artigo trata sobre o tema segurança e saúde no trabalho. Nesse artigo um conjunto de autores avalia indicadores de acidentes de trabalho como proposta de intervenções ergonômicas, num abatedouro de frangos. O nono artigo aborda o tema teoria das filas no setor de serviços. Nesse artigo os autores aplicam a teoria das filas em uma agência bancária com a finalidade de apontar oportunidades de melhorias no tempo de espera dos clientes, a partir do pressuposto de que as filas analisadas seguem a distribuição de Poisson. Fechando o segundo bloco, o décimo artigo também aborda o tema de serviços, mas desta vez o trabalho estuda as operações de atendimento à saúde. O artigo realiza um estudo bibliométrico sobre o tema em documentos indexados pela base de dados *Scopus* no período de 2004 a 2014.

No último bloco, o décimo primeiro artigo trata sobre a qualidade de vida e estresse ocupacional em trabalhadores de presídios, mais um artigo sobre o tema de ergonomia. Já o décimo segundo, trata sobre gestão de operações. Nesse artigo os autores apresentam uma proposta de redução de *lead time* na linha de produtos termoelétricos de uma pequena empresa familiar. Ainda na linha da gestão de operações, temos o décimo terceiro artigo, cujo tema é a gestão de barreiras na implantação da

produção enxuta, um estudo no setor automobilístico. Já o décimo quarto mescla os temas inovação, de projeto do produto e custos logísticos. Nesse artigo os autores usam a inovação no projeto de produto como fator para redução de custos logísticos e de produção. E para fechar, o décimo quinto artigo aborda mais uma vez o tema *lean*. Nesse artigo os autores aplicam o mapeamento do fluxo de valor associado à simulação, a fim de analisar os impactos da adoção do *lean manufacturing* no desempenho de uma empresa calçadista.

Nessa edição contamos com 61 autores de 10 Estados do Brasil. Os autores representam 24 instituições de ensino diferentes. Esperamos que essa coletânea dos artigos possa contribuir para o enriquecimento de seu aprendizado.

Desejamos a todos um bom início de ano e uma boa leitura!

Profa. Dra. Lucila Maria de Souza Campos
Coeditora
Prof. Dr.-Ing. Enzo Morosini Frazzon
Editor

Revista Produção Online
Associação Brasileira de Engenharia de Produção (ABEPRO)
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

--

Indicadores de Desempenho Editorial - Março/2016

Número de artigos em avaliação: 131

Número de artigos em editoração: 15

Tempo médio entre submissão e aceite para publicação: 222 dias

Tempo médio para primeira resposta para autores: 10 dias