



PINTO, S.H.B.; CARVALHO, M.M.; HOO, L.L. Programa seis sigma: aspectos sinérgicos com outras abordagens de gerenciamento da qualidade. **Revista Produção Online**, v.9, n.1, p. 170-193, mar. de 2009. Disponível em <http://www.producaoonline.org.br/index.php/rpo/article/viewFile/203/317>