



LUCATO, W.C.; VIEIRA JÚNIOR, M. Uma proposta conceitual para a medida do grau de competitividade de uma empresa. **Revista Produção Online**, v.9, n.1, p.146-169, p.214-229, mar. de 2009. Disponível em <http://www.producaoonline.org.br/index.php/rpo/article/viewFile/196/319>