



CHAMOVITZ, I.; SABBADINI, F.S.; OLIVEIRA, M.J.F. A utilização da simulação baseada na Web para o estudo de processos operacionais. **Revista Produção Online**. Vol.8 n.4 Dez.2008 Disponível em <http://producaoonline.org.br/index.php/rpo/article/viewFile/148/235>