



SILVA, F.G.; HARTMAN, A.; REIS, D.R. Avaliação do nível de inovação tecnológica nas organizações: desenvolvimento e teste de uma metodologia. **Revista Produção Online** Vol.8 n.4 Dez.2008  
Disponível em  
<http://producaoonline.org.br/index.php/rpo/article/viewFile/139/221>